

SOLIS Garantie & Garantiebedingungen

Garantie

1. Solis Deutschland GmbH garantiert, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Eignungs- und/oder Verwendbarkeitsvorschriften und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestehenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder staatlichen Vorschriften entsprechen.
2. Je nach Produkt kann Solis dem Kunden eine Garantie gewähren. In diesem Fall gelten nur die dem Produkt beigefügten Garantiebedingungen. Nur wenn der Kunde diese Garantiebedingungen erfüllt, hat er Anspruch auf die entsprechende Garantie. Andere Personen als der Kunde haben in keinem Fall Anspruch auf diese Garantie.

Der räumliche Geltungsbereich der Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich auf die Bundesrepublik Deutschland und Österreich.

Garantiebedingungen

Mit Ihrem Kauf eines SOLIS-Produktes haben Sie sich für ein hochwertiges und zuverlässiges Produkt entschieden, das Ihnen viele Jahre Freude bereiten wird. Natürlich ist es uns sehr wichtig, diese Qualität zu garantieren.

Sollte trotzdem doch einmal etwas mit Ihrem Produkt nicht in Ordnung sein, können Sie einen Anspruch auf die Herstellergarantie geltend machen. Für SOLIS-Produkte bieten wir Ihnen eine Garantie von 2 Jahren. Bei einigen SOLIS-Produkten ist diese Garantiezeit sogar noch länger.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an unseren Servicepartner Fritzsche's Kaffeewelt.
Kontaktdaten Garantiegeber:

Fritzsche's Kaffeewelt (Deutschland)
Sommergasse 26 78199 Bräunlingen
Tel.: 0771 / 158 930 30 Fax: 0771 / 158 930 33

E-Mail: info@fritzsches-kaffeewelt.de
Website: <https://www.fritzsches-kaffeewelt.com/>

Die folgenden Bestimmungen und Bedingungen informieren Sie, welche Rechte und Pflichten während der Garantiezeit gelten.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Ferner müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich diese Daten nicht aus der Rechnungskopie ergeben sollten.

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die Garantieabwicklung für Sie in jedem Fall frachtfrei, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.

- Schäden, die durch normale Abnutzung von Einzelteilen (z. B. Dichtungen), Verunreinigungen, Verstopfung (z. B. von Sieben), Verkalkung, unsachgemäßen Gebrauch (z. B. Verwendung von Kochgeschirr aus Metall oder Verwendung von Schneidewerkzeugen auf Antihaftbeschichtungen), groben Gebrauch, unrechtmäßigen Gebrauch oder einen unsachgemäßen Anschluss an das Stromnetz oder durch die Verwendung defekter Teile entstehen, sind vom Garantiumfang ausgeschlossen. Verfärbungen, die bei normalem Gebrauch auf Grilloberflächen auftreten können, sowie Schäden, die durch unsachgemäße oder mangelhafte Reinigung oder durch die Verwendung von nicht von Solis empfohlenem Zubehör entstehen, sind vom Garantiumfang ausgeschlossen. Mängel, die auf eine unzureichende Pflege und Wartung des Artikels zurückzuführen sind, sind ebenfalls vom Garantiumfang ausgeschlossen.
- Eine Haftung für Sach- oder Personenschäden ist ausgeschlossen.
- Wir übernehmen keine Garantie für Einzelteile.
- Bei gewerblichem Gebrauch beträgt die Garantiezeit 12 Monate.
- Wir empfehlen Ihnen, Ihr Produkt von einem SOLIS-Servicepartner reparieren zu lassen. Wenn Sie das Produkt von einer externen Firma reparieren lassen, erlischt der Garantieanspruch.

Was wäre ein überragendes Premium-Produkt ohne einen überragenden Premium-Service? Auf die meisten unserer Produkte bieten wir eine Garantie von 2 Jahren. Bei auserwählten Haartrocknern und Ventilatoren sind es sogar 5 bis 7 Jahre*.

**Diese Garantiezeiten gelten nur, wenn Sie das Produkt (unter [solis.de/produkt-registrieren](https://www.solis.de/produkt-registrieren)) registriert haben.*