

GEFU GmbH Q20-Garantie

(Hinweis: Die Q20 Garantie ist nur für Artikel mit Kaufdatum ab 01.01.2020 wirksam)

Q20-Garantie (D)

Für ausgewählte exklusive Produkte gewährt GEFU ihren Kunden unter der Bezeichnung „Q-20“ eine 20-jährige Garantie. Für diese besonderen Produkte garantiert GEFU, dass diese frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Sollte ein solches Produkt dennoch einen Fehler aufweisen, gewährt GEFU die nachfolgende Herstellergarantie:

1. Die „Q-20“-Garantie gilt nur für diejenigen exklusiven Produkte, die als solche auf der Verpackung ausdrücklich mit dem „Q-20“-Label gekennzeichnet sind. Maßgeblich dafür ist der Zeitpunkt des Kaufs. Die aktuelle Liste aller GEFU-Artikel mit Q20-Garantie ist unter <https://www.gefu.com/q20-garantie> abzurufen.
2. Bei einem Produktfehler wird GEFU nach eigenem Ermessen entweder das fehlerhafte Produkt reparieren oder dieses austauschen. Sollte eine Reparatur für GEFU nicht in Betracht kommen und ein identisches Produkt zum Zwecke des Austauschs nicht mehr im Sortiment verfügbar sein, wird GEFU nach eigenem Ermessen ein gleichwertiges Ersatzprodukt zur Verfügung stellen oder den Kaufpreis rückerstatten.
3. Diese Garantie gilt für eine Frist von zwanzig Jahren ab Kaufdatum. Das Kaufdatum ist von dem Kunden durch die Vorlage des Kaufbelegs oder andere geeignete Mittel nachzuweisen (z.B. Foto oder Scan des Kaufbelegs, Vorlage der Verpackung). Diese Garantie gilt weltweit.
4. Von der Garantie ausgeschlossen sind
 - Schäden durch normalen Verschleiß/Abnutzung, soweit dadurch nicht die Funktion des Produktes aufgehoben ist
 - Gebrauchsspuren
 - Schäden durch unsachgemäßen oder zweckwidrigen Gebrauch
 - Schäden durch Missachtung vorgegebener Gebrauchs-, Wartungs-, Pflege- oder sonstiger Hinweise
 - Nichtgefallen bzw. Fehlkäufe des Produkts
 - Schäden, die durch ein fehlerhaftes GEFU-Produkt verursacht wurden

5. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, wendet sich der Kunde an den Händler, bei dem die Ware gekauft wurde. Sollte die Kontaktaufnahme mit dem Händler nicht möglich sein, kann sich der Kunde auch direkt an GEFU wenden. Hierbei ist das beanstandete Produkt gemeinsam mit dem Kaufbeleg oder anderen geeigneten Belegen in Kopie (vgl. Ziff. 3 oben) vorzulegen. Im Falle des Erwerbs von einem Onlinehändler trägt der Kunde die Kosten der Einsendung. Sollte der Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, nicht mehr für den Kunden erreichbar sein, kann der Kunde das beanstandete Produkt gemeinsam mit dem Kaufbeleg oder anderen geeigneten Belegen in Kopie (vgl. Ziff. 3 oben) auch unmittelbar an GEFU senden.

6. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden, wie insbesondere Gewährleistungsrechte, gelten fort und bleiben von der Garantie unberührt.

Q20-Guarantee (GB)

GEFU provides its customers with a 20-year warranty for selected exclusive products under the "Q-20" label. For these particular products, GEFU guarantees that they are free of material, manufacturing and design flaws. Should one of these products nevertheless exhibit a fault, GEFU provides the following manufacturer's warranty:

1. The "Q-20" warranty applies exclusively to products with the "Q-20" label expressly marked on the packaging. The warranty starts on the date of purchase. The current list of all GEFU items with the Q20 warranty can be accessed via the link provided above.

2. In the case of a product defect, GEFU will either repair or exchange the defective product at their own discretion. If a repair is out of the question for GEFU and an identical product is no longer available in the GEFU product range to provide as a replacement, GEFU will, at their own discretion, provide a replacement product of equal value or refund the purchase price.

3. This warranty is valid for a period of twenty years from the date of purchase. The customer must prove the date of purchase by producing the sales receipt or by other suitable means (e.g. photo or scan of the receipt, original packaging). This warranty is valid worldwide.

4. The following are excluded from the warranty

- Damage due to normal wear and tear, provided this does not result in the product no longer functioning
- Signs of use
- Damage caused by improper or inappropriate use
- Damage caused by a failure to comply with the instructions for use, service notes, care or other instructions
- Dissatisfaction with or erroneous purchase of the product
- Damage caused by a faulty GEFU product

5. To make use of the warranty, the customer contacts the retailer from which the goods were purchased. If it is not possible to contact the retailer, the customer can also contact GEFU directly. In this case, the product in question must be presented in conjunction with a copy of the sales receipt or other suitable documents (see Fig. 3 above). If the product was purchased from an online retailer, the customer bears the dispatch costs. If the retailer from which the customer purchased the products can no longer be contacted, the customer can send the product in question, with a copy of the sales receipt or other suitable proof of purchase (see Fig. 3 above), directly to GEFU.

6. The customer's statutory rights, in particular warranty rights, remain in force and are unaffected by the warranty.