

15 Jahre Materialgarantie

Granicium® zeichnet sich durch die Eigenschaften des Rohmaterials Granit aus. Der hohe Anteil von Quarz und Feldspat macht das Material besonders robust und langlebig. Auf diese Eigenschaften gewähren wir 15 Jahre Garantie.



frostbeständig



robust & dauerhaft



lebensmittelecht & geschmacksneutral



säure- & laugenbeständig



wasserdicht



wärmespeichernd

Natürliche, dauerhafte
Materialien

—
Respektvoller Umgang
mit Mensch und Natur

—
Handwerkliche Produktion
in Coburg

DENK

Denk Keramische Werkstätten
Neershofer Straße 123–125 · D-96450 Coburg

+49 (0)9563-51332-0 · info@denk-keramik.de
www.denk-keramik.de

Granicium®

DIE ROBUSTE
KERAMIK

Natürlicher Granit

Granit ist ein besonders hartes, mineralisches Gestein mit hohem Anteil an Quarzen und Feldspat. Vor mehr als zehn Millionen Jahren entstand Granit aus gehärtetem Magma in über zwei Kilometer Tiefe. Granit zeichnet sich durch seine kristalline Struktur, hohe Dichte und enorme Robustheit aus. Diese Eigenschaften wollten wir für unsere Keramik gewinnen.

Herstellung

Wie entsteht Keramik aus Gestein? Den Rohstoff Granit bekommen wir aus Steinbrüchen im deutschen Mittelgebirge. Indem wir Gesteinsmehl mit aktiviertem 3Quellen® Wasser anmischen und mit effektiven Mikroorganismen und Milchsäurekulturen anreichern, können wir einen formbaren Ton gewinnen. Nach aufwendiger Weiterverarbeitung kann die Granit-Keramik unter sehr hohen Temperaturen zu hochwertigen, dauerhaften Produkten gebrannt werden.

Garantiebestimmungen

Für unsere Keramik der Marke *Granicism*® gewähren wir in der Europäischen Union und in der Schweiz eine Garantie von 15 Jahren auf Schäden, die aufgrund von Witterungseinflüssen entstanden sind. Ausgenommen von dieser Garantie sind Schäden, die durch mechanische Einwirkung, Fehlbedienung, thermischen Schock oder Eisdruck entstanden sind. Schäden durch Eisdruck entstehen, wenn in einem Gefäß Wasser gefriert und durch den Druck die Keramik zerstört wird.

Geltendmachung des Garantiefalls

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. Der Garantieanspruch muss in Schriftform oder per E-Mail bis 14 Tage nach Ablauf der Garantiefrist geltend gemacht werden. Zur Wahrung der Garantiefrist genügt die rechtzeitige Anzeige des Garantiefalls in Schriftform oder per E-Mail an:

Denk Keramische Werkstätten e.K.
Inhaber Fabian Denk
Neershofer Str. 123-125
D-96450 Coburg
info@denk-keramik.de

Nachweis des Garantiefalls

Als Nachweis des Garantiefalls ist die Einsendung eines aussagekräftigen Fotos des beschädigten Produkts in gedruckter oder digitaler Form erforderlich. Zusätzlich ist die Übersendung des Kaufbelegs erforderlich. Sollte eine Inaugenscheinnahme des beschädigten Produkts erforderlich sein, übersenden wir einen Rücksendeaufkleber. Das Produkt wird dann vom Kunden sicher verpackt und auf unsere Kosten zu uns geschickt.

Folge des Garantieanspruchs

Im Falle eines Mangels unserer Keramiken besitzen Sie für die Dauer von 2 Jahren die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Nacherfüllung, des Rücktritts vom Kaufvertrag, der Minderung sowie des Schadensersatzes. Diese Garantieerklärung erweitert Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bei Mängeln und kann unabhängig von den bestehenden Gewährleistungsrechten geltend gemacht werden. Die Inanspruchnahme unserer Garantie ist für Sie unentgeltlich.

Bei berechtigten Garantieansprüchen ersetzen wir die Ware und übersenden ein neues Produkt. Ist dies aus bestimmten Gründen nicht möglich, übersenden wir ein artgleiches Produkt.