

Denk Garantiebedingungen

Denk - 15 Jahre Materialgarantie

Für unsere Keramiken der Marken CeraNatur®, CeraLava® und Granicium® gewähren wir in der Europäischen Union und in der Schweiz eine Garantie von 15 Jahren auf Schäden, die aufgrund von Witterungseinflüssen entstanden sind.

Ausgenommen von dieser Garantie sind Schäden die durch mechanische Einwirkung, thermischen Schock oder Eisdruck entstanden sind. Schäden durch Eisdruck entstehen, wenn in einem Gefäß Wasser gefriert und durch den Druck die Keramik zerstört wird.

Geltendmachung des Garantiefalls

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. Der Garantieanspruch muss in Schriftform oder per E-Mail bis 14 Tage nach Ablauf der Garantiefrist geltend gemacht werden. Zur Wahrung der Garantiefrist genügt die rechtzeitige Anzeige des Garantiefalls in Schriftform oder per E-Mail an:

Denk Keramische Werkstätten e.K.
Inhaber Fabian Denk
Neershofer Str. 123-125
D-96450 Coburg
kundenservice@denk-keramik.de

Nachweis des Garantiefalls

Als Nachweis des Garantiefalls ist die Einsendung eines aussagekräftigen Fotos des beschädigten Produkts in gedruckter oder digitaler Form erforderlich. Zusätzlich ist die Übersendung des Kaufbelegs erforderlich. Sollte eine Inaugenscheinnahme des beschädigten Produkts erforderlich sein, übersenden wir einen Rücksendeaufkleber. Das Produkt wird dann vom Kunden sicher verpackt und auf unsere Kosten zu uns geschickt.

Folge des Garantieanspruchs

Im Falle eines Mangels unserer Keramiken besitzen Sie für die Dauer von 2 Jahren die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Nacherfüllung, des Rücktritts vom Kaufvertrag, der Minderung sowie des Schadensersatzes. Diese Garantieerklärung erweitert Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bei Mängeln und kann unabhängig von den bestehenden Gewährleistungsrechten geltend gemacht werden. Die Inanspruchnahme unserer Garantie ist für Sie unentgeltlich. Bei berechtigten Garantieansprüchen ersetzen wir die Ware und übersenden ein neues Produkt. Ist dies aus bestimmten Gründen nicht möglich, übersenden wir ein artgleiches Produkt.