

Unser Nachhaltigkeitsversprechen
Wir gewähren auf die doouup® eine Antibruch-Garantie von 1 Jahr

Wir sind von der Qualität unserer doouup® überzeugt und stehen gerne 1 Jahr dafür ein. Nachhaltigkeit ist uns wichtig, zu viele Produkte werden zu schnell weggeworfen. Die doouup® gehört nicht dazu!

Um unser Versprechen zu unterstreichen, bieten wir Ihnen eine Antibruch-Garantie für 1 Jahr an. Sollte innerhalb dieses Zeitraums ein Bruch der Kunststoffteile auftreten, stehen wir hinter unserem Produkt und werden es reparieren oder nach unserer Wahl ersetzen.

Bitte lesen Sie im Folgenden unsere Garantiebedingungen.

Garantieumfang

Die Garantie deckt Brüche der Kunststoffteile ab, die innerhalb von 1 Jahr nach Kaufdatum auftreten.

Die Garantieleistung erstreckt sich räumlich auf Deutschland. (Für andere Länder bitte Kulanzanfrage stellen.)

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt nur bei sachgemäßer und zweckgebundener Nutzung und Pflege der doouup®. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung, Gewalteinwirkung oder Verschleiß entstehen.

Wir entscheiden, ob wir die defekte doouup® reparieren oder ersetzen.

Geltendmachung der Garantie

Im Falle eines möglichen Garantiefalls bitten wir Sie uns per E-Mail oder telefonisch zu kontaktieren. Um die Garantie geltend zu machen, muss die defekte doouup® zusammen mit dem Kaufbeleg vorliegen und gegebenenfalls an uns gesendet werden. Auf dem Kaufbeleg muss ersichtlich sein, wer der Verkäufer war.

Anschrift

Ebano Design GmbH
Brunnweinbergstr. 14
71334 Waiblingen
Deutschland

Mail: info@doouup.com
Telefon: +49 7151 9455 262

Hinweis

Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser Garantie unberührt.