



# Sicherheitshinweise & Garantiebestimmungen

Safety & Warranty  
Consignes de sécurité & condi-  
tions de garantie  
Veiligheidsinstructies & garantie-  
voorwaarden

# Deutsch

## Wichtige Sicherheitshinweise

- 1 Bitte lesen Sie sich diese Bedienungsanleitung vor der ersten Benutzung genau durch.
- 2 Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung für eine spätere Wiederverwendung gut auf.
- 3 Berücksichtigen Sie alle Warnhinweise.
- 4 Beachten Sie alle Anweisungen.
- 5 Verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlenes Zubehör.
- 6 Die Widerstandsbänder niemals über die ausgedehnte Ummantelung hinaus belasten.
- 7 Die Widerstandsbänder dürfen nur nach vorne, nach oben, zu den Seiten und nach unten gezogen werden.
- 8 Ziehen Sie die Widerstandsbänder niemals hinter das EXOPEK.  

- 9 EXOPEK darf nicht im Wasser benutzt werden.
- 10 EXOPEK darf nicht im Extremsport benutzt werden.
- 11 EXOPEK darf nicht im Kontaktsport benutzt werden.
- 12 EXOPEK darf nicht in Zweikämpfen benutzt werden.
- 13 Geeignet für Kinder ab 12 Jahren.
- 14 Lassen Sie Kinder bei der Nutzung von EXOPEK niemals unbeaufsichtigt.
- 15 Wenn EXOPEK im sitzen vor den Füßen benutzt wird, winkeln Sie Ihre Beine stets an und schließen Sie den Brustgurt unter den Waden.
- 16 Positionieren und belasten Sie die Karabiner in der Längsachse und immer bei geschlossenem Schnapper.
- 17 Öffnen und schließen Sie die Karabiner achtsam und ohne Gewalt.
- 18 Positionieren Sie Ihren Finger beim Öffnen der Karabiner mittig auf dem Verschluss um ein Einklemmen des Fingers zu verhindern.
- 19 Kontrollieren Sie Ihre Karabiner in regelmäßigen Abständen.
- 20 Benutzen Sie keine deformierten oder gerosteten Karabiner.
- 21 Die Karabiner sind nicht für den Klettersport geeignet.
- 22 Befestigen Sie den Karabiner eines Widerstandsbandes niemals in einem anderen Karabiner eines Widerstandsbandes.
- 23 Bitte trainieren Sie nur Übungen, deren Bewegungsausführung Sie beherrschen.

- 24 Intensives Training mit zu schweren Widerständen kann zu Verletzungen führen. Starten Sie daher mit geringen Widerständen und steigern sich kontinuierlich.
- 25 Sorgen Sie für regelmäßige Entlastungsphasen.
- 26 Halten Sie bei körperlichen Schmerzen, Verletzungen und/oder Einschränkungen Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt.
- 27 Nur per Hand reinigen. EXOPEK niemals in der Waschmaschine waschen oder im Trockner trocknen. Nicht bügeln.
- 28 Setzen Sie das Produkt nicht in Brand oder lassen Sie es nicht in einer Umgebung mit extrem heißen Temperaturen. Das könnte dazu führen, dass das Produkt zerstört wird und giftige Gase entstehen.
- 29 Positionieren oder platzieren Sie das Produkt bzw. sein Zubehör weder auf noch in der Nähe eines Airbags. Sollte sich der Airbag öffnen, so kann dies zu Verletzungen führen.

## Garantie

Bei der Produktion von EXOPEK Produkten setzen wir auf höchste Qualität und Langlebigkeit. Nach diesen hohen Standards werden alle Produkte entwickelt und hergestellt. Sollte dennoch der Fall eintreten, dass Sie als Kunde Grund zur Reklamation haben, werden die EXOPEK GmbH und ihre nationalen Vertriebsorganisationen (abgesehen von einigen Ausnahmen) das fehlerhafte Produkt ohne Berechnung der Arbeitskosten und der Ersatzteile in jedem Land reparieren, in dem eine offizielle EXOPEK Vertriebsorganisation vertreten ist.

Diese Garantie ergänzt die nationalen/regionalen gesetzlichen Verpflichtungen der Handelspartner bzw. der nationalen Vertriebsorganisationen und schränkt in keiner Weise die gesetzlichen Rechte, die Sie als Kunde haben, ein. Einige gesetzliche Verpflichtungen, die nicht dem Einfluss der EXOPEK GmbH unterliegen, können die unten genannten Garantiezeiten verkürzen. Dazu zählen insbesondere:

- Spezielle Garantiebedingungen der Russischen Föderation.
- Bestimmte, in Brasilien geltende Importbestimmungen.
- Bestimmte Garantiebestimmungen in Australien.

Weitere Informationen erhalten Sie bei der Vertriebsorganisation des entsprechenden Landes.

# Garantiebedingungen

Diese Garantie:

1. gilt nur für Produkte, die von einem autorisierten EXOPEK-Fachhandelspartner oder -händler gekauft wurden.
2. gilt ab Kaufdatum für 36 Monate (in einigen Ländern gelten dem nationalen Recht entsprechend Ausnahmeregelungen). Genauere Informationen erhalten Sie von der Vertriebsorganisation in Ihrem Land.
3. ist auf die Reparatur des Gerätes und den Transport des betroffenen Gerätes beschränkt. Sonstige Kosten werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.
4. gilt nur für den Käufer und ist nicht auf andere Personen übertragbar.
5. gilt nur für Fabrikations- und/oder Materialfehler, die bereits zum Zeitpunkt des Kaufs vorliegen und nicht:
  - a. für Verschleißteile, die durch ihren Einsatz verbraucht oder abgenutzt werden, wie beispielsweise Klickverschlüsse, Reißverschlüsse, Karabiner und Widerstandsbänder,
  - b. für Probleme der Interoperabilität mit Produkten Dritter, soweit wir diese nicht ausdrücklich als beabsichtigt spezifizieren,
  - c. bei Schäden durch unfachmännische Installation oder unsachgemäßes Verpacken,
  - d. bei Schäden, die auf einen nicht in der Bedienungsanleitung genannten Einsatzzweck, auf Fahrlässigkeit, Modifikationen oder die Verwendung von Teilen zurückzuführen sind, die nicht von der EXOPEK GmbH hergestellt bzw. zugelassen wurden,
  - e. bei Schäden durch defekte oder ungeeignete Zusatzgeräte,
  - f. bei Schäden durch Unfälle, Blitzschläge, Wasser, Feuer, Hitze, Krieg, öffentliche Unruhen, oder sonstige Ereignisse, die nicht der Kontrolle der EXOPEK GmbH und ihrer Vertriebsorganisation unterliegen,
  - g. wenn Reparaturen und Modifikationen von nicht autorisierten Personen durchgeführt wurden,
  - h. für Mängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Produktes nur unerheblich beeinflussen.

## Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Sollten Sie unseren Service in Anspruch nehmen wollen, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Auf unserer Internetseite finden Sie alle Kontaktdaten. Klicken Sie dazu auf der Website unten auf „Support kontaktieren“.
2. Unsere Vertriebsorganisation wird Ihnen dann weiterhelfen und Ihnen im Reparaturfall alles Weitere zum Verlauf mitteilen.

Garantieleistungen werden nur nach Vorlage der Originalrechnung oder eines anderen, mit dem Kaufdatum versehenen Beleges erbracht, der Sie als Eigentümer des Gerätes ausweist.

## Umweltinformationen

Dieses Produkt entspricht internationalen Richtlinien. Dazu gehören unter anderem:

- a. die Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung chemischer Stoffe (REACH).

Wenden Sie sich an Ihre örtliche Entsorgungsstelle, wenn Sie Fragen zum ordnungsgemäßen Recyceln bzw. Entsorgen dieses Produktes haben.

## Lebenslanger Reparaturservice

Höchste Professionalität in allen Komponenten ist tief in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Aus dem Grund legen wir viel Wert auf Qualität und Haltbarkeit. Deshalb bieten wir einen lebenslangen Reparaturservice. Ein großer Mehrwert für die gesamte Umwelt. Innerhalb der zweijährigen Garantiezeit beseitigen wir alle Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen, kostenlos. Je nach Komponente reparieren wir den Mangel oder tauschen das entsprechende Teil aus. Unser Anliegen ist es, den Produktlebenszyklus so lange wie möglich zu gestalten und so den ökologischen Fußabdruck unserer Produkte zu verkleinern. Deshalb legen wir viel Wert auf zeitloses Design, nachhaltige Materialien und eine lückenlos hohe Qualität entlang unseres Herstellungsprozesses. Aus dieser Überzeugung heraus bieten wir über unsere gesetzlichen Verpflichtungen hinaus einen lebenslangen Reparaturservice. Nach Ablauf der Garantiezeit und bei allen Schäden abseits der Garantiebestimmungen reparieren wir gegen eine geringe Kostenbeteiligung des Kunden. Bei Eingriffen durch nicht von uns autorisierte Dienstleister und bei Verwendung fremder Ersatzteile, die nicht durch EXOPEK autorisiert sind, erlischt unsere Garantie und etwaiger anderer Anspruch auf einen Reparaturservice.

# English

## Important safety instructions

- 1 Read these instructions.
- 2 Keep these instructions.
- 3 Heed all warnings.
- 4 Follow all instructions.
- 5 Only use accessories specified by the manufacturer.
- 6 It is forbidden to strain the resistance bands over the extended sleeve.
- 7 Only use resistance bands in the following directions: forwards, upwards, sideways, and downwards.
- 8 Never pull the resistance bands behind the EXOPEK.



- 9 Do not use EXOPEK in water.
- 10 Do not use EXOPEK for extreme sports.
- 11 Do not use EXOPEK for contact sports.
- 12 Do not use EXOPEK during tackling and tackles.
- 13 Suitable for children aged 12 and older.
- 14 Always supervise children using EXOPEK.
- 15 Always bend your legs and fasten the chest strap below your calves, when using EXOPEK while sitting in front of your feet.
- 16 Use and stress the carabiner only on the long axis when the gate is closed.
- 17 Open and close the carabiner cautiously and without force.
- 18 Put the finger on the middle of the gate to open and close the carabiner.
- 19 Monitor the carabiners in periodic reviews.
- 20 Never use a distorted or rusted carabiner.
- 21 The carabiners are not for climbing.
- 22 Never attach the carabiner of a resistance band into another carabiner of a resistance band.
- 23 Intense workouts with too heavy resistance bands may cause injuries. Always, therefore, start with low resistances.
- 24 Only train exercises you can control.
- 25 Arrange periods of physical reliefs.
- 26 If you are feeling pain or have a physical handicap, contact your doctor before using EXOPEK.

- 27 Washing by hand. Never put EXOPEK into the washer or dryer. No iron. Do not dry in microwaves.
- 28 Do not incinerate the product or leave it in an extremely high temperature surrounding environment. It could result in destroying the product or the leakage of toxic gases.
- 29 Do not position or store the product or accessories on or near a vehicle airbag. Should the airbag explode, there is a risk of injury.

## Warranty

In the production of EXOPEK products, we rely on the highest quality and longevity in all components. All products are designed, developed, and manufactured by these high standards. However, if something does go wrong with the product, EXOPEK GmbH and its national distributors warrant free-of-charge labor (exclusions may apply) and replacement parts in any country served by an official EXOPEK distributor.

This warranty complements any national or regional legal obligations of dealers or national distributors and does not affect the statutory rights as a customer. Some regional legal obligations outside the control of EXOPEK GmbH may reduce the scope or time of the terms outlined below. In particular

- Special warranty terms apply in the Russian Federation.
- Specific import regulations apply in Brazil.
- Specific warranty instructions apply in Australia, provided by your distributor.

Please contact the relevant national distributor for details.

# Terms and Conditions

This warranty:

1. is valid only for products purchased from an authorized EXOPEK retailer.
2. is valid from the date of purchase for 36 months, except that exclusions apply in certain countries according to national law. Please consult the EXOPEK distributor in your country for detailed information.
3. is limited to the repair and haulage of the equipment. This warranty covers neither other costs.
4. is only valid for the original owner. It is not transferable.
5. will not apply in cases other than defects in materials and/ or workmanship at the time of purchase and will not be applicable:
  - a. for deterioration of parts, the nature of which is to become worn or depleted with use, such as click-closures, zippers, carabiners, and resistance bands,
  - b. for any interoperability issues with third-party products; unless we explicitly specify this intent,
  - c. for damages caused by incorrect installation or packaging,
  - d. for damages caused by any use other than correct use described in the user manual, negligence, modifications, or use of parts that are not made or authorized by EXOPEK GmbH,
  - e. for damages caused by faulty or unsuitable ancillary equipment,
  - f. for damages caused by accidents, lightning, water, fire heat, war, public disturbances, or any other cause beyond the reasonable control of EXOPEK GmbH and its appointed distributors,
  - g. if an unauthorized person has executed repairs or modifications,
  - h. for flaws that extraneous affect the value and usability of the product.

## How to claim repairs under warranty

Should you have any concerns regarding the performance of your product, please use the following procedure:

1. Please contact: support@exopek.com.
2. In the event of repair, our sales organization will tell you how to proceed.

To validate your warranty, you will need to produce the original sales invoice or other proof of ownership and date of purchase.

## Environmental Information

This product complies with international directives, including but not limited to:

- a. the **Registration, Evaluation, Authorisation, and restriction of CHemicals (REACH)**.

Consult your local waste disposal authority for guidance and how properly to recycle or dispose of this product.

## Lifetime repair services

Our business philosophy relies on the highest professionalism in all components. Due to that, we attach importance to quality and durability. Therefore, we offer lifetime repair services—a significant added value for the whole environment. We costless eradicate all defects in materials and workmanship existing since the time of purchase within our warranty. According to the affected component, we will fix the defect by repair or replace it.

We aim to pattern the product life cycle as long as possible and minimize our „Ecological Footprint“. Hence, we set a great story by timeless design, sustainable materials, and seamless high quality in all parts of our production. Out of conviction, we offer the lifetime repair service in addition to our legal obligations. After warranty and for all damages away from our „Terms and Conditions“, we repair towards small costs for customers. If an unauthorized person has executed repairs or modifications or if not officially specified accessories (specified by EXOPEK) are used, the warranty and any claim to repair services expire.

# Nederlands

## Belangrijke veiligheidsinstructies

- 1 Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het apparaat voor het eerst gebruikt.
- 2 Bewaar deze gebruiksaanwijzing op een veilige plaats voor toekomstig gebruik.
- 3 Neem alle waarschuwingen in acht.
- 4 Volg alle instructies.
- 5 Gebruik alleen accessoires die worden aanbevolen door de fabrikant.
- 6 Belast de weerstandsbanden nooit verder dan het verlengde omhulsel.
- 7 De weerstandsbanden mogen alleen naar voren, boven, opzij en naar beneden worden getrokken.
- 8 Trek nooit aan de weerstandsbanden achter de EXOPEK.



- 9 EXOPEK mag niet in water worden gebruikt.
- 10 EXOPEK mag niet worden gebruikt bij extreme sporten.
- 11 EXOPEK mag niet worden gebruikt bij contactsporten.
- 12 EXOPEK mag niet worden gebruikt in duels.
- 13 Geschikt voor kinderen vanaf 12 jaar.
- 14 Laat kinderen nooit zonder toezicht wanneer u EXOPEK gebruikt.
- 15 Als u EXOPEK zittend voor uw voeten gebruikt, buig dan altijd uw benen en maak de borstband onder uw kuiten vast.
- 16 Plaats en belast de karabijnen langs de lengteas en altijd met de poort gesloten.
- 17 Open en sluit de karabijnhaken voorzichtig en zonder kracht uit te oefenen.
- 18 Plaats bij het openen van de karabijnhaak je vinger in het midden van de sluiting om te voorkomen dat je vinger klem komt te zitten.
- 19 Controleer je karabijnen regelmatig.
- 20 Gebruik geen vervormde of verroeste karabijnhaken.
- 21 De karabijnhaken zijn niet geschikt om mee te klimmen.
- 22 Bevestig de karabijnhaak van een weerstandsband nooit aan een andere karabijnhaak van een weerstandsband.
- 23 Oefen alleen oefeningen waarvan je weet hoe je ze moet uitvoeren.

- 24 Intensieve training met een te zware weerstand kan leiden tot blessures. Begin daarom met een lage weerstand en voer deze steeds verder op.
- 25 Zorg voor regelmatige periodes van ontspanning.
- 26 Raadpleeg je arts in geval van fysieke pijn, verwondingen en/of beperkingen.
- 27 Alleen met de hand schoonmaken. EXOPEK nooit in de wasmachine wassen of in de droger drogen. Niet strijken.
- 28 Steek het product niet in brand en laat het niet achter in een omgeving met extreem hete temperaturen. Dit kan leiden tot vernietiging van het product en de productie van giftige gassen.
- 29 Plaats het product of de accessoires niet op of in de buurt van een airbag. Als de airbag opengaat, kan dit tot verwondingen leiden.

## Garantie

Bij de productie van EXOPEK producten richten we ons op de hoogste kwaliteit en duurzaamheid. Alle producten worden volgens deze hoge normen ontwikkeld en geproduceerd. Mocht u als klant echter reden hebben om te klagen, dan zullen EXOPEK GmbH en haar nationale verkooporganisaties (met enkele uitzonderingen) het defecte product repareren zonder kosten voor arbeidsloon en reserveonderdelen in elk land waar een officiële EXOPEK verkooporganisatie vertegenwoordigd is. Deze garantie is een aanvulling op de nationale/regionale wettelijke verplichtingen van de handelspartners of nationale verkooporganisaties en beperkt op geen enkele manier de wettelijke rechten die u als klant heeft. Sommige wettelijke verplichtingen waarover EXOPEK GmbH geen controle heeft, kunnen de hieronder vermelde garantietermijnen verkorten. Deze omvatten in het bijzonder:

- Speciale subsidievoorwaarden van de Russische Federatie.
- Bepaalde importregels die van toepassing zijn in Brazilië.
- Bepaalde garantiebepalingen in Australië.

Neem voor meer informatie contact op met de verkooporganisatie in het betreffende land.

# Garantievoorwaarden

## Deze garantie:

1. is alleen geldig voor producten die gekocht zijn bij een erkende EXOPEK-dealer.
2. is 36 maanden geldig vanaf de aankoopdatum, behalve in bepaalde landen waar uitzonderingen gelden volgens de nationale wetgeving. Neem contact op met de EXOPEK-dealer in uw land voor gedetailleerde informatie.
3. is beperkt tot de reparatie en het transport van de apparatuur. Deze garantie dekt geen andere kosten.
4. is alleen geldig voor de oorspronkelijke eigenaar. Het is niet overdraagbaar.
5. is niet van toepassing in andere gevallen dan defecten in materiaal en/of vakmanschap op het moment van aankoop en is niet van toepassing:
  - a. voor slijtage van onderdelen die door gebruik versleten of uitgeput raken, zoals kliksluitingen, ritssluitingen, karabijnhaken en weerstandsbanden,
  - b. voor eventuele interoperabiliteitsproblemen met producten van derden, tenzij we deze intentie expliciet specificeren,
  - c. voor schade veroorzaakt door onjuiste installatie of verpakking,
  - d. voor schade veroorzaakt door ander gebruik dan het correcte gebruik beschreven in de gebruikershandleiding, nalatigheid, wijzigingen of gebruik van onderdelen die niet door EXOPEK GmbH gemaakt of goedgekeurd zijn,
  - e. voor schade veroorzaakt door defecte of ongeschikte hulpapparatuur,
  - f. voor schade veroorzaakt door ongevallen, blikseminslag, water, brandhitte, oorlog, openbare ordeverstoringen of elke andere oorzaak waarover EXOPEK GmbH en haar aangestelde verdelers geen redelijke controle hebben,
  - g. als een onbevoegd persoon reparaties of wijzigingen heeft uitgevoerd,
  - h. voor gebreken die een externe invloed hebben op de waarde en bruikbaarheid van het product.

## Hoe reparaties onder garantie claimen

Als u zich zorgen maakt over de prestaties van uw product, kunt u de volgende procedure volgen:

1. Neem contact op met: support@exopek.com.
2. In geval van reparatie zal onze verkooporganisatie je vertellen wat je moet doen.

Om uw garantie te valideren, moet u de originele verkoopfactuur of een ander bewijs van eigendom en aankoopdatum overleggen.

## Milieu-informatie

Dit product voldoet aan internationale richtlijnen, inclusief maar niet beperkt tot:

- a. de Registratie, Evaluatie, Autorisatie en beperking van Chemische stoffen (REACH).

Raadpleeg uw plaatselijke afvalverwerkingsinstantie voor advies en hoe u dit product op de juiste manier kunt recyclen of weggooien.

## Levenslange reparatieservices

Onze bedrijfsfilosofie is gebaseerd op de hoogste professionaliteit in alle onderdelen. Daarom hechten we belang aan kwaliteit en duurzaamheid. Daarom bieden we levenslange reparatieservices - een belangrijke toegevoegde waarde voor de hele omgeving. Binnen onze garantie herstellen we kosteloos alle materiaal- en fabricagefouten die sinds het moment van aankoop bestaan. We streven ernaar om de levenscyclus van een product zo lang mogelijk vast te leggen en onze „ecologische voetafdruk“ zo klein mogelijk te houden. Vandaar dat we een geweldig verhaal neerzetten door tijdloos design, duurzame materialen en naadloze hoge kwaliteit in alle onderdelen van onze productie. Uit overtuiging bieden we levenslange reparatieservice naast onze wettelijke verplichtingen. Na de garantie en voor alle schade die niet onder onze „Algemene Voorwaarden“ valt, repareren we tegen geringe kosten voor klanten. Als een onbevoegd persoon reparaties of wijzigingen heeft uitgevoerd of als er niet officieel gespecificeerde accessoires (gespecificeerd door EXOPEK) zijn gebruikt, vervallen de garantie en elke aanspraak op reparatiediensten.

# Français

## Consignes de sécurité importantes

- 1 Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi avant la première utilisation.
- 2 Conservez soigneusement ce mode d'emploi pour pouvoir le réutiliser ultérieurement.
- 3 Tenez compte de tous les avertissements.
- 4 Suivez toutes les instructions.
- 5 N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- 6 Ne jamais solliciter les bandes de résistance au-delà de l'enveloppe étendue.
- 7 Les bandes de résistance ne peuvent être tirées que vers l'avant, vers le haut, vers les côtés et vers le bas.
- 8 Ne tirez jamais les bandes de résistance derrière l'EXOPEK.



- 9 EXOPEK ne doit pas être utilisé dans l'eau.
- 10 EXOPEK ne doit pas être utilisé dans les sports extrêmes.
- 11 EXOPEK ne doit pas être utilisé dans les sports de contact.
- 12 EXOPEK ne doit pas être utilisé dans les duels.
- 13 Convient aux enfants à partir de 12 ans.
- 14 Ne laissez jamais les enfants sans surveillance lorsqu'ils utilisent EXOPEK.
- 15 Si EXOPEK est utilisé en position assise devant les pieds, pliez toujours les jambes et fermez la sangle de poitrine sous les mollets.
- 16 Positionnez et chargez les mousquetons dans l'axe longitudinal et toujours avec le doigt fermé.
- 17 Ouvrez et fermez les mousquetons avec précaution et sans forcer.
- 18 Lors de l'ouverture du mousqueton, positionnez votre doigt au centre de la fermeture pour éviter de vous coincer le doigt.
- 19 Contrôlez vos mousquetons à intervalles réguliers.
- 20 N'utilisez pas de mousquetons déformés ou rouillés.
- 21 Les mousquetons ne sont pas adaptés à l'escalade.
- 22 Ne jamais attacher le mousqueton d'une bande de résistance à un autre mousqueton d'une bande de résistance.
- 23 Veuillez ne vous entraîner qu'aux exercices dont vous maîtrisez l'exécution des mouvements.

- 24 Un entraînement intensif avec des résistances trop lourdes peut entraîner des blessures. Commencez donc par des résistances faibles et augmentez progressivement.
- 25 Veillez à ce qu'il y ait régulièrement des phases de décharge.
- 26 En cas de douleurs physiques, de blessures et/ou de restrictions, consultez votre médecin traitant.
- 27 Ne nettoyez qu'à la main. Ne jamais laver EXOPEK en machine ni le sécher au sèche-linge. Ne pas repasser.
- 28 Ne mettez pas le produit en feu et ne le laissez pas dans un environnement où la température est extrêmement élevée. Cela pourrait entraîner la destruction du produit et la formation de gaz toxiques.
- 29 Ne placez pas le produit ou ses accessoires sur ou à proximité d'un airbag. Si l'airbag se déploie, vous risquez de vous blesser.

## Garantie

Lors de la production des produits EXOPEK, nous misons sur une qualité et une durabilité maximales. Tous les produits sont développés et fabriqués selon ces normes élevées. Si toutefois, en tant que client, vous avez des raisons de faire une réclamation, EXOPEK GmbH et ses organisations nationales de distribution répareront (à quelques exceptions près) le produit défectueux sans facturer les frais de main-d'œuvre et les pièces de rechange dans chaque pays où une organisation officielle de distribution EXOPEK est représentée. Cette garantie complète les obligations légales nationales/régionales des partenaires commerciaux ou des organisations nationales de distribution et ne limite en aucun cas les droits légaux dont vous disposez en tant que client. Certaines obligations légales, indépendantes de la volonté d'EXOPEK GmbH, peuvent raccourcir les durées de garantie mentionnées ci-dessous. Il s'agit notamment de:

- Conditions de subvention spéciales de la Fédération de Russie.
- Certaines réglementations d'importation en vigueur au Brésil.
- Certaines dispositions de garantie en Australie.

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'organisation de vente du pays concerné.

# Conditions de garantie

Cette garantie:

1. ne s'applique qu'aux produits achetés auprès d'un partenaire commercial ou d'un distributeur EXOPEK agréé.
2. est valable 36 mois à compter de la date d'achat (dans certains pays, des exceptions sont prévues par la législation nationale).
3. est limitée à la réparation de l'appareil et au transport de l'appareil concerné. Les autres frais ne sont pas couverts par cette garantie.
4. s'applique uniquement à l'acheteur et n'est pas transférable à d'autres personnes.
5. ne s'applique qu'aux défauts de fabrication et/ou de matériel qui existaient déjà au moment de l'achat et non pas:
  - a. pour les pièces d'usure qui sont consommées ou usées par leur utilisation, comme les fermetures à clic, les fermetures à glissière, les mousquetons et les bandes de résistance,
  - b. pour les problèmes d'interopérabilité avec des produits de tiers, sauf si nous les spécifions expressément comme étant intentionnels,
  - c. en cas de dommages résultant d'une installation ou d'un emballage non conforme,
  - d. en cas de dommages dus à une utilisation non mentionnée dans le mode d'emploi, à une négligence, à des modifications ou à l'utilisation de pièces qui n'ont pas été fabriquées ou autorisées par EXOPEK GmbH,
  - e. en cas de dommages causés par des appareils complémentaires défectueux ou inadaptés,
  - f. en cas de dommages causés par des accidents, la foudre, l'eau, le feu, la chaleur, la guerre, des troubles publics, ou tout autre évènement qui n'est pas sous le contrôle d'EXOPEK GmbH et de son organisation de distribution,
  - g. lorsque des réparations ou des modifications ont été effectuées par des personnes non autorisées,
  - h. pour les défauts qui n'ont qu'une influence insignifiante sur la valeur ou l'aptitude à l'emploi du produit.

## Recours à la garantie

Si vous souhaitez faire appel à nos services, veuillez procéder comme suit :

1. Vous trouverez toutes les coordonnées sur notre site Internet. Pour ce faire, cliquez sur „Contacter le support“ en bas du site.
2. Notre organisation commerciale vous aidera alors et vous donnera toutes les informations nécessaires sur le déroulement de la réparation.

Les prestations de garantie ne sont fournies que sur présentation de la facture originale ou d'un autre justificatif portant la date d'achat et vous identifiant comme propriétaire de l'appareil.

## Informations environnementales

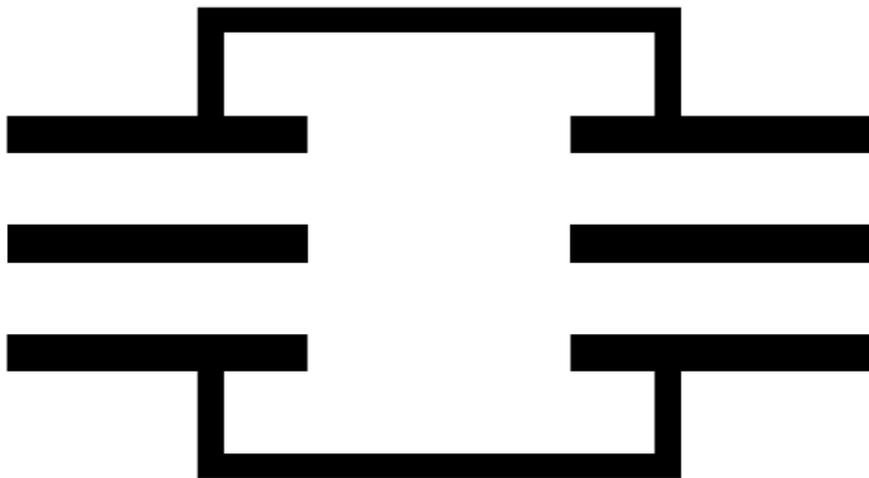
Ce produit est conforme aux directives internationales. Celles-ci comprennent entre autres

- a. l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques, ainsi que les restrictions applicables à ces substances (REACH).

Contactez votre service local de collecte des déchets si vous avez des questions sur la manière de recycler ou d'éliminer correctement ce produit.

## Service de réparation à vie

Le plus grand professionnalisme dans tous les composants est profondément ancré dans notre philosophie d'entreprise. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à la qualité et à la durabilité. C'est pourquoi nous proposons un service de réparation à vie. Une grande valeur ajoutée pour l'ensemble de l'environnement. Au cours de la période de garantie de deux ans, nous éliminons gratuitement tous les défauts dus à des vices de matériau ou de fabrication. Selon le composant, nous réparons le défaut ou remplaçons la pièce concernée. Notre souci est de faire en sorte que le cycle de vie du produit soit le plus long possible et de réduire ainsi l'empreinte écologique de nos produits. C'est pourquoi nous accordons une grande importance au design intemporel, aux matériaux durables et à une qualité élevée sans faille tout au long de notre processus de fabrication. Forts de cette conviction, nous proposons, au-delà de nos obligations légales, un service de réparation à vie. Après l'expiration de la période de garantie et pour tous les dommages en dehors des dispositions de garantie, nous réparons moyennant une faible participation aux frais du client. En cas d'intervention par des prestataires de services non agréés par nous et d'utilisation de pièces de rechange étrangères non autorisées par EXOPEK, notre garantie et tout autre droit éventuel à un service de réparation deviennent caducs.



EXOPEK GmbH  
exopek.de  
Von-Graevemeyer-Weg 4a  
30539 Hannover, Germany  
support@exopek.de