

## Garantie Leitfaden

Der Anspruch auf Herstellergarantie besteht zusätzlich zu unserer Gewährleistungsverpflichtung, die durch die Garantie nicht eingeschränkt wird. Die Garantiezeit beträgt ab dem Kaufdatum mindestens zwei Jahre und kann produktabhängig bis zu drei, fünf oder zehn Jahre betragen. Die Garantie gilt für Lieferungen innerhalb Deutschlands.

Unsere Herstellergarantie greift bei werkseitig bedingten Mängeln und Materialfehlern. Der Anspruch auf Garantie erlischt bei:

- Schäden durch unsachgemäße Behandlung
- Schäden durch Anwendung von Gewalt (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Schäden durch Umwelteinflüsse (wie Feuchtigkeit, Hitze, Schmutz)
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Einsendung in einer transportunsicheren Verpackung.

Zu Geltendmachung der Garantie wenden Sie sich bitte mit Kopie der Rechnung an uns:

Tescoma GmbH  
Wingertstr. 18  
35510 Butzbach-Griedel

Tel. 060339242630  
Fax: 060339242631  
Mail: [info@tescoma.de](mailto:info@tescoma.de)

Um Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen zu können benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Die folgende Check-Liste wird Ihnen dabei helfen Ihren Garantieantrag vollständig einzureichen und die Bearbeitung zu beschleunigen:

- Eine kurze Beschreibung des Defekts
- Ihre Lieferadresse für die Ersatzlieferung
- Ein Foto auf dem der Defekt zu erkennen ist
- Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen

Wenn der Defekt nicht anhand des von Ihnen gesendeten Fotos zu erkennen ist erhalten Sie von uns ein Label zur kostenfreien Rücksendung. Unsere Mitarbeiter aus der Qualitätskontrolle überprüfen Ihren Fall dann zeitnah und senden Ihnen ggf. kurzfristig eine Ersatzlieferung.

### **TESCOMA GmbH**

Wingert Str. 18 • 35510 Butzbach-Griedel • Tel 06033 9242630 • Fax 06033 9242631  
Handelsregister Friedberg HRB 7788 • Ust. ID: DE 293 112 662  
Deutsche Bank – Frankfurt am Main • IBAN DE43500700100026215401 • BIC DEUTDEFFXXX