

Garantie

HINWEIS

Wenden Sie sich bei Problemen mit dem hoogo B3+ bitte telefonisch an das Service-Center.

Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte der hoogo B3+ trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an die aufgeführte Serviceadresse zu wenden.

Gern stehen wir (Mytek GmbH, Sinninger Straße 44, 48282 Emsdetten) Ihnen auch telefonisch über die Service-Hotline zur Verfügung.

Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

- Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.

- Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons portofrei an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.
- Die Garantieansprüche beziehen sich auf Geräte, die in Deutschland oder Österreich gekauft und betrieben werden. Informationen über den Geltungsbereich der Garantieansprüche in einem anderen Land der EU/ der EFTA erfragen Sie bitte bei der länderspezifischen Service-Hotline. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/ der EFTA gelten die Garantieansprüche nicht

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Wenden Sie sich dafür bitte an unser Service-Center. Die Rücksendung des Geräts an unsere Serviceadresse ist nur notwendig, wenn die Service-Hotline nicht zur Problemlösung beitragen konnte.