



GB THE ROBERT WELCH GUARANTEE

At Robert Welch we are proud of the design, craftsmanship and the quality of materials in each of our products. The design and manufacturing processes we undertake provide us with the confidence that you will be able to enjoy using our products every day, for many years to come.

Because of this focus on our design and manufacturing processes, we are able to offer a Lifetime Guarantee* against manufacturing defects on our stainless-steel cutlery, Signature knives and a 25-year guarantee for our other products.**

We believe that with care and attention your Robert Welch product will last a lifetime. Please take a few minutes to read our care instructions.

The Robert Welch guarantee excludes damage resulting from:

- Normal wear and tear
- Accidental damage
- Damage caused by negligence or abuse
- Failure to follow our care instructions.

Our guarantee does not affect your statutory rights.

Should you have any concerns or queries about a product please contact Customer Services

*The Robert Welch Lifetime Guarantee is valid for 50 years.

DE DIE ROBERT WELSH-GARANTIE

Wir von Robert Welch sind stolz auf unser ästhetisches Design und die handwerkliche Kunst der Herstellung, sowie auf die hervorragende Qualität des Materials in allen unseren Produkten.

Unsere sehr hohen Anforderungen an das Design und die Herstellung unserer Produkte lassen uns darauf vertrauen, dass Sie auch bei täglichem Gebrauch sehr lange viel Freude am Erwerb der Ware haben werden.

Aufgrund der hochwertigen Qualität geben wir Ihnen beim Kauf unserer Produkte eine lebenslange Garantie (25 Jahre) im Rahmen einer sorgfältigen Nutzung, damit Sie sich auch wirklich ein Leben lang daran freuen können.

Bitte nehmen Sie sich nun einige Minuten Zeit und lesen Sie unsere Sorgfalts-Hinweise:

Von der Garantie ausgeschlossen sind folgende Schäden:

- Normale Abnutzung

- Unfall-Schäden
- Willkürlich verursachte Schäden durch Missbrauch
- Nichtbeachtung unserer Pflege-Hinweise

Unsere Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich an unseren Customer Service oder an den Händler bei dem Sie den Artikel erworben haben.

FR LA GARANTIE ROBERT WELCH

Chez Robert Welch, nous sommes fiers du design, de l'artisanat et de la qualité des matériaux de chacun de nos produits. Les procédés de création et de fabrication que nous entreprenons nous donnent la certitude que vous pourrez profiter de l'utilisation de nos produits tous les jours, pendant de nombreuses années à venir.

En raison de ces procédés, nous sommes en mesure d'offrir une garantie à vie * contre les défauts de fabrication sur nos couverts en acier inoxydable, nos couteaux Signature et une garantie de 25 ans pour nos autres produits. **

Nous pensons qu'avec soin et attention, votre produit Robert Welch durera toute une vie. Veuillez prendre quelques minutes pour lire nos instructions d'entretien.

La garantie Robert Welch exclut les dommages résultant de:

- L'usure normale
- Dommages accidentels
- Dommages causés par négligence ou abus
- Le non-respect de nos instructions d'entretien.

Notre garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

Si vous avez des questions ou des questions concernant tout produit, veuillez contacter le service clientèle en appelant

* La garantie à vie Robert Welch est valable 50 ans.

For full details, please see: robertwelch.com/guarantee
If you need further information or support, please contact us at:
help@robertwelch.com or +44 (0)1386 840522