

Garantiebedingungen

Alle BERNDES-Produkte werden im Produktionsprozess sorgfältigen Qualitätsprüfungen unterzogen. Als Hersteller gewährleisten wir bei dem von Ihnen erworbenen Produkt eine freiwillige Herstellergarantie von 4 Jahren. Sollten ab dem Zeitpunkt des Kaufs in dieser Zeit Beanstandungen an dem Produkt auftreten, garantiert die Berndes Küche GmbH (Berndes) die Reparatur oder den Ersatz von diesem Artikel, der bei ordnungsgemäßer Anwendung und unter Beachtung der Pflegehinweise einen Material-, Konstruktions- oder Verarbeitungsfehler aufweist. Eine Garantie gilt lediglich bei einer haushaltsüblichen Nutzung. Ausgeschlossen von Garantie und Gewährleistung sind Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind. Das sind z.B. Überhitzung, Aluminium-Oxidation, Kratzer, Sturzschäden oder unsachgemäße Reinigung. Unebenheiten in der Struktur oder leichte Farbabweichungen sind aufgrund des verwendeten Materials normal. Diese Garantie gilt nur für den Ersterwerber und verlängert sich nicht mit einem Ersatzartikel im Rahmen der Garantiezeit.

Im Garantiefall sind wir stets bemüht Ihnen schnellstmöglich Ersatz zu liefern. Berndes übernimmt keine Garantie dafür, dass stets ein identischer Ersatzartikel für das defekte Produkt zur Verfügung steht, liefert aber mindestens gleichwertigen Ersatz. Dies stellt jedoch Ausnahmen dar, die sehr selten Anwendung finden.

Die gesetzliche Gewährleistung wird durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an Berndes selbst.

Berndes Küche GmbH
Wiebelsheidestr. 55
59757 Arnsberg

Kundenservice
kundenservice@berndes.com oder Tel. 02932-475 0

Unterschrift + Firmenstempel

Berndes Küche GmbH
Wiebelsheidestr. 55
59757 Arnsberg
- Germany -