

Garantiebedingungen „The Swinging Sticks“

Die Garantie von 5 Jahren wird für alle „The Swinging Sticks“ ab Kaufdatum 01.01.2012 gewährt.

Die Registrierung mit Rechnungsnummer und Seriennummer auf https://shop.strato.de/epages/64291632.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/64291632&ViewAction=ViewRegistration ist verpflichtend.

Die Übergabe unserer Garantiebestimmungen erfolgt mit Auslieferung.

Bewahren sie bitte alle Unterlagen sorgfältig auf, denn sie sind Bestandteil ihres Kaufvertrages.

als erst Käufer unserer Markenprodukte erhalten sie bei lizenzierten „The Swinging Sticks“ Handelspartnern 5 Jahre Garantie auf die Materialbeschaffenheit und die Funktionssicherheit.

Die Garantie beinhaltet die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren, diese gilt nur für Neuware, ist nicht übertragbar und erstreckt sich auf den räumlichen Geltungsbereich anwendbaren Rechtes bei Abschluss des Kaufvertrages. Ein Anspruch außerhalb dieses Geltungsbereiches ist ausgeschlossen.

Die Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt und durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d. h. die Garantie endet 5 Jahre nach Lieferdatum.

Nicht unter die Garantie fallen:

1. Normale und natürliche Verschleißerscheinungen
2. Verschleiß durch übermäßigen oder nicht sachgerechten Gebrauch
3. Schäden, die beim Käufer durch normale und natürliche Abnutzung entstehen
4. Unsachgemäße Montagen oder Dienstleistungen nicht autorisierter Personen
5. Unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereiches
6. Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
7. Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
8. Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur
9. Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
10. Schäden und Anschmutzung durch Haustiere, Heizquellen, Witterung
11. Verschmutzungen wie z. B. körperschweiß, körper- oder Haarpflege Mittel
12. Verfärbungen durch Medikamenten- Inhalts Stoffe (toxische Reaktion)
13. Alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
14. Ungeeignete reinigungs-, reparatur- oder nachbesserungsversuche
15. Quellschäden durch stehende Feuchtigkeit oder nicht entferntes Kondensat
16. Warentypische Produkteigenschaften, die keinen Sachmangel darstellen.
17. Wartungsaufgaben oder Veränderungen am Vertragsgegenstand durch fremd Produkte verursachte Schäden, wie z. b. dampf Reiniger, nicht vom Hersteller empfohlene imprägnier- und Pflegemittel, oder angeklebte, zucker-, säure-, weichmacher-, bleich- oder lösemittelhaltige Substanzen sind von der Gewähr- und Garantieleistung ausgenommen.

Ausstellungsprodukte sind von der Garantieleistung ebenfalls ausgenommen, da sie durch häufigen Umbau, Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen. es gelten die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und die Empfehlung, Gebrauchsspuren oder Fehlfunktionen vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren. Nachbestellungen und Änderungen sind branchenüblich immer nur bis zum Modell-, dekor- oder ausführungsauslauf zu garantieren. Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Planung und dem Einbau entstehen, sind von der Garantieleistung ausgenommen!

der Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung nur für die bemängelte Sache und nicht für den gesamten Lieferumfang (Gesamt- und Detailansicht Fotos sind zur Beurteilung hilfreich). die Behebung des Sachmangels erfolgt in der Regel über die „BTS Trading GmbH“ und wird nur gegen Vorlage des Kaufvertrages geleistet.

Wenden Sie sich deshalb bitte immer zuerst an „BTS Trading GmbH“

BTS Trading GmbH
Mühlenstraße 58
D-25436 Uetersen Fon: +49 (0)4122 460 473-0, Fax: +49 (0)4122 460 473-29
Email: contact@bts-trading.com

Seriennummer/00----

Torsten Schneider


