



FatSak® 5 Jahre Garantie

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung bietet FatSak® eine 5-Jahres-Garantie auf alle Produkte nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Diese Garantie gilt für den privaten Gebrauch, die gewerbliche Nutzung der Ware ist nicht durch die Garantie abgedeckt. Die Garantie umfasst alle Materialien, Oberflächen, die Funktionssicherheit und die ordnungsgemäße Verarbeitung gemäß der Standards industrieller Serienfertigung.

Unsere Möbel und Möbelteile können bezüglich der Maß- und Toleranzparameter abweichen. Bitte beachten Sie, dass bei der manuellen Montage unserer Produkte geringfügige Unterschiede auftreten können.

Die folgenden Fälle sind von der FatSak® Garantie ausgenommen:

- Normaler Verschleiß und natürliche Abnutzung
- Schaden durch unsachgemäßen Transport, Versand oder Schaden der bei der unsachgemäßen Montage entstanden ist
- Schäden, die durch den Einsatz von Scheren oder anderen scharfen Gegenständen hervorgerufen worden ist
- Schäden durch die unsachgemäße Verwendung von Flüssigkeiten oder Verwendung von nicht empfohlenen Reinigungsmitteln
- Schäden durch Umweltbedingungen, wie z. B. extreme Trockenheit, Nässe, übermäßiger Sonneneinstrahlung oder extremen Temperaturen
- Vandalismus, unsachgemäße Verwendung, Überbeanspruchung des Materials oder fahrlässig verursachte Schäden
- von Tieren verursachte Schäden, Schäden durch Heizquellen oder durch Wettereinfluss
- Unangemessene Reinigung, Reparatur oder Nachbesserung

Im Falle einer Reklamation beachten Sie bitte die folgenden Schritte, um eine einfache und schnelle Bearbeitung durch den Kundenservice zu gewährleisten:

- 1) Kontaktieren Sie den FatSaks® Kunden-Support und senden Sie Ihre Garantiekarte mit einer Kopie der Rechnung per Fax, E-Mail oder Post an unser FatSak® Kundenservice-Team.

FatSak GmbH
Marie-Curie-Str. 3-5
41515 Grevenbroich

Tel: 02182 / 88 55 30
Fax: 02182 / 88 55 31
Email: service@fatsak.de

- 2) Warten Sie auf die Antwort des FatSak® Kundenservice und folgen den Anweisungen von unserem Serviceteam. Nach der Prüfung Ihrer Reklamation leisten wir Austausch oder Nachbesserung des betreffenden Bauteils.

FATSAK GmbH
Marie-Curie-Str. 3-5
41515 Grevenbroich
Germany

Geschäftsführer
Max Gansow
Marco Heimann

Sitz der Gesellschaft
Grevenbroich
Handelsregister
Mönchengladbach HRB17977

USt. ID-Nr. DE815373293
St.Nr. 5114/5816/4453
EORI-Nr. DE 330804434192025

Bankverbindung
Sparkasse Neuss
BLZ 305 500 00
KTO-Nr. 009 341 6626

BIC WELADEDNXXX
IBAN DE86 3055 0000 0093 4166 26