

Service

Bestellen leicht gemacht

- Per Bestellhotline: 01805-109 111 (Mo.-So.: 6:00 - 23:00 Uhr)
Festnetz: max 0,14 €/Min. - Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.
- Per Telefax: 0241-109 121
- Per Brief oder Postkarte: Pro-Idee GmbH & Co. KG, Auf der Hüls 205, 52053 Aachen
- Per Internet: www.proidee.de

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum.
- **Per SEPA Lastschriftzug**
Der Rechnungsbetrag wird 10 Tage nach Rechnungsdatum von Ihrem Konto abgebucht.
- **Per Sofortüberweisung**
Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.
- **Per Kreditkarte**
Wir verrechnen mit Visa, Mastercard, American Express und Diners. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**
In unserem Webshop können Sie bequem per PayPal bezahlen.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Geschenk-Service

- **Geschenkverpackung:**
Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier. Nur € 4,-.
- **Geschenk-Gutscheine:**
Mit einem Pro-Idee-Geschenk-Gutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Sie erhalten einen Gutschein in Geschenkverpackung zusammen mit den aktuellen Katalogen. Wahlweise € 25, € 50, € 75, € 100, € 200, € 500.



Lieferung und Rücksendung

Lieferung innerhalb Deutschlands

Standard-Lieferung: 2-3 Werktage

Versandpauschale für Porto und Verpackung 5,95 €*
Alkoholische Getränke und Spirituosen liefern wir ab einem Bestellwert von 150,- € versandkostenfrei.

Speditionsgüter: Lieferung in 3-4 Werktagen

Aufgrund der dynamischen Covid-19-Entwicklung kann die Zustellung vorübergehend nur Frei Haus, nicht jedoch an einen gewünschten Aufstellort innerhalb eines Gebäudes erfolgen.

- Kennzeichnung im Webshop / Katalog:

- Versandpauschale plus 24 ,- €*
- Der Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt.

*Sorry, kein 24-Stunden-Service und Über-Nacht-Kurierdienst.

Auf Wunsch:

- **Wunschtag**
Bestimmen Sie den Tag Ihrer Lieferung selbst. Lassen Sie sich Ihre Bestellung dann liefern, wenn Sie zuhause sind. Zustellung von Montag bis Samstag, Versandpauschale plus € 3,95*
- **24-Stunden-Service: Lieferung am nächsten Werktag**
Bei Bestelleingang Mo.-Fr. bis 15 Uhr, Versandpauschale plus 8,95 €*
- **Über-Nacht-Kurierdienst: Lieferung am nächsten Werktag bis 10 Uhr**
Bei Bestelleingang Mo.-Fr. bis 15 Uhr, Versandpauschale plus 14,50 €*

* Je Bestellung, unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel.

Weitere Hinweise unter: www.proidee.de/lieferung

Der Versand alkoholischer Getränke und Gefahrgüter ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

Rücksendung

Bitte benutzen Sie den der Lieferung beigelegten Aufkleber "DHL-Retoure". Wenn nicht mehr vorhanden, einfach [den DHL-Aufkleber hier selbst erstellen.](#)

Einen Hermes-Retourenschein [können Sie hier erstellen.](#)

Anschließend ausdrucken und außen auf das Paket kleben. **Damit ist Ihre Rücksendung innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei.** Bitte legen Sie das Rücksendformular Ihrer Rücksendung bei.

Auf Wunsch: Abhol-Service

Waren, die Sie an Pro-Idee zurückschicken möchten, holen wir auf Wunsch bei Ihnen zu Hause ab (nur innerhalb Deutschlands). Dieser Abholservice kostet € 5,50.

Außerhalb Deutschlands

Lieferung in die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (außer Großbritannien), Andorra, Monaco, Schweiz und Vatikanstadt

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung 14,95 €.

Lieferzeiten unter: www.proidee.de/lieferung

Lieferung in weitere Staaten**

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung 40,- €.

** Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien- Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Gibraltar, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Nordmazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate und Venezuela.

Speditionsgüter und nicht pakETFähige Artikel (*) liefern wir nur innerhalb Deutschlands. Die Lieferbedingungen für Österreich, die Schweiz, Frankreich und Niederlande finden Sie unter: www.proidee.at/lieferung www.proidee.ch/lieferung www.proidee.ch/fr/livraison www.proidee.fr/livraison www.proidee.nl/levering

Mehrwertsteuer und Zoll:

- **EU-Binnenmarkt:**
Bei Lieferungen in die folgenden EU-Länder stellen wir Ihnen die lokal gültige Mehrwertsteuer in Rechnung: Belgien, Frankreich, die Niederlande, Italien und Spanien. Bei Lieferungen in alle anderen EU-Länder ist die jeweils gültige deutsche MwSt. im Preis enthalten.
- **EFTA-Staaten und Drittländer:**
Die gültige deutsche Mehrwertsteuer ziehen wir vom Katalogpreis ab. Die zustellende Post erhebt den landesüblichen MwSt.-Satz. Es können zusätzlich Zölle anfallen.

Haben Sie Fragen zu Lieferungen außerhalb Deutschlands? Das Service-Team von Pro-Idee ist gerne für Sie da. Sie

erreichen uns direkt unter der Rufnummer 0049-241-109 1327 von Montags-Freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr, per Telefax unter 0049-241-109 2810, per E-Mail an export@proidee.de.

Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

Produktgarantie

3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum und erstreckt sich räumlich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland. (Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.) Informationen zu Herstellergarantien finden Sie direkt bei dem jeweiligen Produkt.

Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee GmbH & Co. KG
Garantieabwicklung
Auf der Hüls 205
52053 Aachen

Wir kümmern uns um alles Weitere.

Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da

Der Pro-Idee-Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an. Fragen und Beratung: 0241-109 119 (Mo.-Fr.: 08:00 - 20:00 Uhr & Sa. 10:00 - 16:00 Uhr)

Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.

Sicher einkaufen

Zertifiziert von Trusted Shops

Unser Shop trägt das Gütesiegel von Trusted Shops. Um dieses Siegel zu erhalten und anzeigen zu dürfen, werden wir regelmäßig auf die Einhaltung der [Trusted Shops Qualitätskriterien](#) geprüft.

Unser Trusted Shops-Zertifikat sowie Bewertungen unserer Kunden können Sie [hier](#) einsehen.

EHI geprüfter Online-Shop

Unser Shop trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex [hier](#) einsehen.

EMOTA Trustmark

Als EHI-geprüfter Online Shop trägt unser Shop das EMOTA Trustmark. Cross border Einkauf ist in unserem Shop sicher, weil wir europäische Verbraucherstandards einhalten. Sie können den Code of Conduct [hier](#) einsehen.
