

Service

Bestellen leicht gemacht

- Per Bestellhotline: 01805-109 111 (Mo.-So.: 6:00 - 23:00 Uhr)
Festnetz: max 0,14 €/Min. - Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.
- Per Telefax: 0241-109 121
- Per Brief oder Postkarte: Pro-Idee, 52053 Aachen
- Per Internet:www.proidee.de

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum.
- **Per SEPA Lastschriftinzug**
Der Rechnungsbetrag wird 10 Tage nach Rechnungsdatum von Ihrem Konto abgebucht.
- **Per Sofortüberweisung**
Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.
- **Per Kreditkarte**
Wir verrechnen mit Visa, Mastercard oder American Express. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**
In unserem Webshop können Sie bequem per PayPal bezahlen.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Geschenk-Service

- **Geschenkverpackung:**
Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier. Nur € 4,-.
- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**
Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innerhalb Deutschlands.
Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenk-Gutscheine:**
Mit einem Pro-Idee-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch.
Bitte beachten Sie, diesen Gutschein können Sie **nur online** ausdrucken. Dieser Gutschein wird Ihnen **nicht** per Post zugesendet. Wahlweise: € 25, € 50, € 75, € 100, € 200, € 500.



Lieferung und Rücksendung

Lieferung innerhalb Deutschlands

Standard-Lieferung (2-3 Werktage)

Versandpauschale für Porto und Verpackung € 5,95 je Bestellung, unabhängig von der Anzahl der Versendungen.

Auf Wunsch:

- **Wunschtermin (zzgl. € 5,95 für Wunschzeit / zzgl. € 2,95 für Wunschtag)**
Bestimmen Sie den Zeitpunkt Ihrer Lieferung selbst. Lassen Sie sich Ihre Bestellung dann liefern, wenn Sie zu Hause sind. Deutschlandweite Zustellung von Montag bis Samstag, inklusive zweitem Zustellungsversuch am nächsten Werktag im gleichen Zeitfenster. Dieser Lieferservice ist nur für ausgewählte Ballungsräume verfügbar.
- **24-Stunden-Service (zzgl. € 7,95)**
Werktags bis 15.00 Uhr (samstags bis 12.00 Uhr) bestellt - am nächsten Werktag geliefert.

- **Über-Nacht-Kurierdienst (zzgl. € 12,75)**

Werktags bis 17.00 Uhr (samstags bis 12.00 Uhr) bestellt - über Nacht, bis 10.00 Uhr am nächsten Werktag, geliefert.

Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von 18,- € je Lieferung (unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel). Dieser Service beinhaltet die Lieferung bis zu der von Ihnen gewünschten Stelle (z. B. 5. Etage, Garten, Keller usw.). Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt, kein 24-Stunden-Service, kein Über-Nacht-Kurierdienst.

Der Versand alkoholischer Getränke und Gefahrgüter ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

Rücksendung

Bitte benutzen Sie den bei der Lieferung beigelegten Aufkleber „DHL-Retoure“ bzw. „Hermes-Retoure“. Wenn nicht mehr vorhanden, können Sie Ihr Paket mithilfe eines neutralen Paketaufklebers über DHL unfrei an uns zurücksenden. Damit ist Ihre Rücksendung für Sie kostenfrei und versichert.

Widerrufsrecht

Bei Pro-Idee kaufen Sie auf Probe. Der Kaufvertrag wird erst nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 15-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden. Nach Zustandekommen des Kaufvertrages steht Ihnen darüber hinaus das gesetzliche Widerspruchsrecht zu, sodass Sie immer mindestens 29 Tage Zeit haben für Ihre endgültige Entscheidung.

Auf Wunsch: Abhol-Service

Waren, die Sie an Pro-Idee zurückschicken möchten, holen wir auf Wunsch bei Ihnen zu Hause ab. Dieser Abholservice kostet € 5,50.

Außerhalb Deutschlands

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung:

- **€ 18,-** bei Lieferung in die Staaten des EWR, Andorra, Großbritannien, Monaco, Schweiz, und Vatikanstadt.
- **€ 40,-** bei Lieferung nach Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Dubai, Gibraltar, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, USA und die Vereinigten Arabischen Emirate.

Für die Lieferung von Produkten, die mit einem gekennzeichnet sind, teilen wir Ihnen auf Anfrage gern die anfallenden Speditionskosten mit.

Mehrwertsteuer und Zoll:

- **EU-Binnenmarkt:**
Wir stellen Ihnen die jeweils gültige deutsche Mehrwertsteuer in Rechnung. Sie ist in unseren Katalogpreisen bereits enthalten. Somit entfällt für Sie die landesübliche MwSt. Zoll wird nicht erhoben.
- **EFTA-Staaten und Drittländer:**
Die deutsche Mehrwertsteuer von 19% ziehen wir vom Katalogpreis ab. Die zustellende Post erhebt den landesüblichen MwSt.-Satz. Es können zusätzlich Zölle anfallen.

Haben Sie Fragen zu Lieferungen außerhalb Deutschlands? Das Service-Team von Pro-Idee ist gerne für Sie da. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer 0049-241-109 1327 von Montags-Freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr, per Telefax unter 0049-241-109 2810, per E-Mail an export@proidee.de.

Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine

faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

Produktgarantie

3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. (Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.) Informationen zu Herstellergarantien finden Sie direkt bei dem jeweiligen Produkt.

Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee GmbH & Co. KG
Garantieabwicklung
Auf der Hüls 205
52053 Aachen

Wir kümmern uns um alles Weitere.

Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.

Der Pro-Idee-Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an. Fragen und Beratung: 0241-109 119 (Mo.-Fr.: 08:00 - 20:00 Uhr & Sa. 10:00 - 16:00 Uhr)

Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.

Sicher einkaufen

Zertifiziert von Trusted Shops

Unser Shop trägt das Gütesiegel von Trusted Shops. Um dieses Siegel zu erhalten und anzeigen zu dürfen, werden wir regelmäßig auf die Einhaltung der [Trusted Shops Qualitätskriterien](#) geprüft.

Unser Trusted Shops-Zertifikat sowie Bewertungen unserer Kunden können Sie hier einsehen:

https://www.trustedshops.de/bewertung/info_XE0454A4DA7345212248EAD8A8DE47B83.html

EHI geprüfter Online-Shop

Unser Shop trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex hier einsehen: <http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html>
