

Drucken

## Service/AGB

---

 Druckansicht


 Speichern

### Übersicht Service/AGB

**Wählen Sie das Thema, zu dem Sie mehr erfahren möchten:**

- **Bestellen leicht gemacht**
- **Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist**
- **Lieferung und Rücksendung**
- **Geschenkservice**
- **Günstige Preise garantiert**
- **Produktgarantie**
- **Sicherer Einkaufen**
- **Kauf auf Probe**
- **Widerrufsrecht für Verbraucher**
- **Kaufvertrag**
- **Alternative Verbraucherstreitbeilegung**
- **Impressum**

### Bestellen leicht gemacht

- Per Telefon:  01805-109 111 (24 Stunden - 7 Tage)  
Festnetz: max 0,14 €/Min. - Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.
- Per Telefax: 0241-109 121
- Per Brief oder Postkarte: Pro-Idee, 52053 Aachen

- Oder bestellen Sie ganz einfach und bequem über unseren Web-Shop

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung (nur in Deutschland, Bonität vorausgesetzt)**

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum.

- **Per SEPA Lastschriftinzug**

Wir ziehen die Forderung 10 Tage nach Rechnungsdatum von Ihrer uns bekannten Bankverbindung per SEPA Basislastschriftmandat ein. Die Mandatsreferenz und unsere Gläubiger ID teilen wir Ihnen auf der Rechnung separat mit.

- **Per Sofortüberweisung**

Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.

- **Per Kreditkarte**

Wir verrechnen mit Visa, Mastercard oder American Express. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

- **Per PayPal**

Wenn Sie über ein PayPal-Konto verfügen, wählen Sie bitte während der Bestellung PayPal als Zahlungsart aus.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

**Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.**

## Lieferung und Rücksendung

Lieferung innerhalb Deutschlands

### **Standard-Lieferung (2-3 Werktage)**

Versandpauschale für Porto und Verpackung € 5,95 je Bestellung, unabhängig von der Zahl der Versendungen.

### **Auf Wunsch:**

- **Wunschtermin (zzgl. € 5,95 für Wunschzeit / zzgl. € 2,95 für Wunschtage)**

Bestimmen Sie den Zeitpunkt Ihrer Lieferung selbst. Lassen Sie sich Ihre Bestellung dann


liefern, wenn Sie zu Hause sind. Deutschlandweite Zustellung von Montag bis Samstag, inklusive zweitem Zustellungsversuch am nächsten Werktag im gleichen Zeitfenster.

▪ **24-Stunden-Service (zzgl. € 7,95)**

Montag bis Freitag bis 15.00 Uhr, Samstag bis 12.00 Uhr bestellt, am nächsten Werktag geliefert.

▪ **Über-Nacht-Kurierdienst (zzgl. € 12,75)**

Montag bis Freitag bis 17.00 Uhr, Samstag bis 12.00 Uhr bestellt, über Nacht, bis 10.00 Uhr am nächsten Werktag geliefert.

 Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von 18,- € je Lieferung (unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel.) Dieser Service beinhaltet die Lieferung bis zu der von Ihnen gewünschten Stelle (z. B. 5. Etage, Garten, Keller usw.). Der Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt, kein 24-Stunden-Service, kein Über-Nacht-Kurierdienst.

**Rücksendung**

Sie können das Ihnen gesetzlich zustehende Widerrufsrecht einfach durch Rücksendung der Waren an:

Pro-Idee GmbH & Co. KG, Auf der Hüls 205, 52053 Aachen,

ausüben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Waren vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Kosten der Rücksendung**


Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren (gilt nur innerhalb Deutschlands).

**Auf Wunsch: Abhol-Service**

Waren, die Sie an Pro-Idee zurückschicken möchten, holen wir auf Wunsch bei Ihnen zu Hause ab. Dieser Abholservice kostet € 5,50.

Lieferung außerhalb Deutschlands

**Ergänzende Geschäftsbedingungen für EU-Binnenmarkt außerhalb Deutschlands, EFTA-Staaten und Drittländer.**

Für die Lieferung von Produkten, die **nicht** mit einem  markiert sind beträgt der Versandkostenanteil für Auslandsporto, Versicherung und Verpackung:

- **€ 18,-** bei Lieferung nach Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Fürstentum Liechtenstein, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.

- **€ 40,-** bei Lieferung nach Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Gibraltar, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, USA, VAE, Venezuela, Uruguay.

Für die Lieferung von Produkten, die mit einem 🚚 gekennzeichnet sind, teilen wir Ihnen auf Anfrage gern die anfallenden Versandkosten mit.

Bitte beachten Sie, dass der Versand alkoholischer Getränke nur innerhalb Deutschlands möglich ist.

### **Kosten der Rücksendung**

Wir tragen nur die Kosten für Rücksendungen innerhalb Deutschlands. Die Kosten für Rücksendungen von Lieferungen außerhalb Deutschlands sind von Ihnen zu entrichten.

### **Mehrwertsteuer und Zoll:**

#### ▪ **EU-Binnenmarkt:**

Wir stellen Ihnen die jeweils gültige deutsche Mehrwertsteuer in Rechnung. Sie ist in unseren Katalogpreisen bereits enthalten. Somit entfällt für Sie die landesübliche MwSt. Zoll wird nicht erhoben.

#### ▪ **EFTA-Staaten und Drittländer:**

Die deutsche Mehrwertsteuer von 19% ziehen wir vom Katalogpreis ab. Die zustellende Post erhebt den landesüblichen MwSt.-Satz. Es können zusätzlich Zölle anfallen.

Haben Sie Fragen zu diesen ergänzenden Geschäftsbedingungen? Bitte rufen Sie unsere Fachberatung an. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer 0049-241-109 1327 von montags-freitags von 7.30 bis 18.00 Uhr, per Telefax unter 0049-241-109 1339, per E-Mail an [export@proidee.de](mailto:export@proidee.de).

Der Gerichtsstand ist Aachen, soweit dies verbindlich vereinbart werden kann.

## Geschenkservice

#### ▪ **Geschenkverpackung:**

Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier.  
Nur 4,- €.



#### ▪ **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**

Sie wählen aus. Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innerhalb von Deutschland.

(Weltweiter Versand auf Anfrage.) Die Rechnung erhalten Sie.

▪ **Geschenk-Gutscheine zum selbst Ausdrucken:**

**Einzigartige Geschenke - in 10 Minuten in Ihrer Hand.**

Bitte beachten Sie, diesen Gutschein können Sie **nur online** ausdrucken. Dieser Gutschein wird Ihnen **nicht** per Post zugesendet.

## Günstige Preise garantiert

Viele Pro-Idee Produkte werden Sie nicht woanders finden. Wenn doch, dann profitieren Sie von der Pro-Idee-Preisgarantie: Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

### „Finderlohn“

Auch ganz unabhängig von einer Bestellung möchten wir davon erfahren, falls ein Pro-Idee-Produkt irgendwo günstiger angeboten werden sollte. Ein entsprechender Hinweis ist uns einen besonderen Dank und eine kleine Prämie wert. Und er ist uns eine wertvolle Hilfe bei der nächsten Verhandlung mit dem Hersteller des Produktes.

## Produktgarantie

### **3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.**

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Informationen zu Herstellergarantien finden Sie direkt bei dem jeweiligen Produkt.

Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee GmbH & Co. KG  
Garantieabwicklung  
Auf der Hüls 205  
52053 Aachen

Wir kümmern uns um alles Weitere.

**Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.**

Der Pro-Idee-Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch

geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an (Telefon 0241-109 119).

**Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.**

## Sicherer Einkaufen

### **EHI geprüfter Online-Shop**

Unser Shop [www.proidee.de](http://www.proidee.de) trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen:

<http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html>.

## Kauf auf Probe

Bei Pro-Idee kaufen Sie auf Probe. Der Kaufvertrag wird erst nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 15-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden. Nach Zustandekommen des Kaufvertrages steht Ihnen darüber hinaus das gesetzliche Widerrufsrecht zu, sodass Sie immer mindestens 29 Tage Zeit haben für Ihre endgültige Entscheidung.

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die Widerrufsfrist beginnt jedoch nicht vor Ablauf des Tages, an dem der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Waren für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pro-Idee GmbH & Co. KG, Auf der Hüls 205, 52053 Aachen, Telefon: 0241-109 119, Telefax: 0241-109 121, E-Mail: [service@proidee.de](mailto:service@proidee.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Widerrufformular als PDF**

### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts.**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung

entfernt wurde;

- zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## Kaufvertrag

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### **Speicherung:**

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Bestellen ausdrucken. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

### **Vertragspartner:**

Bei Bestellungen über den Pro-Idee Webshop ist der Vertragspartner des Bestellers die Pro-Idee GmbH & Co. KG.

### **Zustandekommen des Vertrages:**

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Bestellannahme erfolgt durch Versand der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung.

### **Gültigkeit des Angebotes:**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

### **Rechtswahl:**

Gegenüber Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der EU gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung.

### **Eigentumsvorbehalt:**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

### **Teillieferungen:**

Wir sind zur Erbringung und Abrechnung von Teillieferungen dann berechtigt, wenn ein Vertrag über die Lieferung mehrerer Artikel zustande gekommen ist und es Ihnen nach den bei Vertragsabschluss erkennbaren Umständen möglich und zumutbar ist, die Artikel entsprechend ihrer Bestimmung auch jeweils einzeln zu gebrauchen.

Die Verpflichtung unsererseits zur Lieferung entfällt, wenn die bestellte Ware aus Gründen nicht verfügbar sein sollte, die für uns bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar waren, wir trotz ordnungsgemäßem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben und wir Sie hierüber unverzüglich informiert haben.



**Mängelhaftung:**

Die Mängelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

**Herstellergarantie:**

Die in Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246a EGBGB gemachten Angaben zu Herstellergarantien sind nicht Bestandteil des Vertrags und begründen keine Ansprüche gegen Pro-Idee GmbH & Co. KG.

**Gebrauchte Batterien:**

Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkumulatoren bei den öffentlichen Sammelstellen oder im Handel zurückzugeben.

**Jugendschutz:**

Aus Gründen des Jugendschutzes verkaufen wir alkoholische Getränke nur an Personen über 18 Jahren. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie uns, dass der Empfänger der Ware das 18. Lebensjahr vollendet hat.

**Weinbestellung:**

Der Versand alkoholischer Getränke ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

## Alternative Verbraucherstreitbeilegung

Die Pro-Idee GmbH & Co. KG nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen [Link](#) erreichbar.

### Impressum

Pro-Idee GmbH & Co. KG  
Auf der Hüls 205  
52053 Aachen

Telefon: 0241-109 119  
Fax: 0241-109 121  
E-Mail: [service@proidee.de](mailto:service@proidee.de)

Amtsgericht Aachen, HRA 4027

UST-Ident.-Nr. 811198527  
WEEE-Reg-Nr. DE20519240

vertreten durch die persönlich haftenden Gesellschafter:

Pro-Idee Geschäftsführungs-GmbH, HRB 5994 Amtsgericht Aachen, Auf der Hüls 205, 52053

Aachen, diese vertreten durch die Geschäftsführer: Dieter Junghans und Ulf Bergjohann und die

Fairway GmbH, HRB 5224 Amtsgericht Aachen, Auf der Hüls 205, 52053 Aachen, diese vertreten durch die Geschäftsführer: Dieter Junghans und Ulf Bergjohann

Beschwerden/Streitschlichtung:

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

© 2018 Pro-Idee GmbH & Co. KG

Die Lichtbilder genießen den Schutz des §72 Urheberrechtsgesetz.